

## Gérez vos commandes dans Sellermania

Vos commandes sont intégrées automatiquement dans Sellermania en permanence dans l'onglet « Commandes ». Leur statut de départ est « A traiter » et le statut du paiement est « Payée ».

Recherchez vos commandes par article, ASIN, EAN, SKU, N° de commande, nom ou adresse client. Filtrez par période.

Visualisez votre performance : chiffre d'affaires (TTC), nombre de commandes, panier moyen et croissance sur les 7/30/90 derniers jours.

Insérez votre logo, paramétrez vos emails dans « Vos préférences ».

Compte Sellermania de : Librearbitre / Sellermania

**Vos commandes**

Nouveau ! Consultez et traitez ici vos commandes efficacement et facilement. Elles sont intégrées en permanence !

Rechercher et filtrer

Rechercher par Article [ ] [Go]

Choisir une période : [ ] [30 derniers jours] [90 derniers jours] [Toutes commandes]

690 Commandes

1 commande à traiter 1 commande en attente

	7 jours	30 jours	90 jours
Chiffre d'affaires TTC	211 €	649 €	1 911 €
Nombre de commandes	5	29	86
Panier moyen	42,20 €	22,38 €	22,22 €
Croissance (volume)	-38 %	71 %	

Stats mises à jour une fois par jour (2h:00am)

de commande	ails de l'article	No	Statut commande	Statut Paiement	Email	Eval Laissée	Eval reçue
<input type="checkbox"/> 14/04/2008	736-1721166-0622539 Psychanalyse et langage by Anzieu, Didier Quantité : 1 SKU : MEME0605 EAN : 9782040115791	bric	A traiter	Payée	Correspondance 17/04/2008 12:55:00		?
<input checked="" type="checkbox"/> 13/04/2008	736-8305014-1068363 Sommes-nous seuls dans l'univers ? [Reliure inconnue] by Heidmann, Jean; David Quantité : 1 SKU : MEME1262 EAN : 9782213605548	Ojalvo	En attente	Payée	Confirmation d'expédition 14/04/2008 16:58:00		?
<input checked="" type="checkbox"/> 12/04/2008	58014099 Pour En Finir Une Bonne Fois Pour Toutes Avec La Culture Quantité : 1 SKU : MEME0891 EAN : 9782020090513	Monsieur Pierre-Alexandre	Normal	6,90	Expédiée	Payée	

Accédez au détail de la commande : en cliquant sur le numéro de commande.

Remettez en vente facilement : en cliquant sur le titre de l'article.

Traitez vos commandes plus rapidement :

1. Sélectionnez une ou plusieurs commandes
2. Choisissez une action dans le menu central
3. Visualisez en un coup d'œil le statut de chaque commande et la correspondance envoyée au client.

Accédez en un clic à vos commandes à traiter ou aux commandes nécessitant une action de votre part .

## Gérez vos commandes par Sellermania

Informez les acheteurs sur votre activité dans  
« Votre profil vendeur »

**SellerMania**

Accueil Commandes Inventaire **Stratégie** Préférences Votre compte

**Vos préférences traitement de commandes**

**Vos adresses d'envoi**

Envoyer vos emails depuis l'adresse : librearbitre@hotmail.fr

Envoyer une copie de tous vos emails à l'adresse : librearbitre@hotmail.fr

**Vos modèles d'email**

Confirmation de Commande Modifier

Confirmation d'expédition Modifier

Confirmation d'annulation Modifier

Relance d'évaluation Modifier

Relance de paiement Modifier

Custom1 Modifier

**Votre signature email**

Librearbitre  
Visitez ma boutique en ligne sur  
<http://www.sellermania.com/boutique/pages/shop.jsf?id=librearbitre>

**Vos évaluations par défaut**

Evaluation positive :

Evaluation neutre :

Evaluation négative :

Laisser automatiquement une évaluation du même type lorsque vous en recevez une :  Positive  Neutre  Négative

**Votre format d'étiquettes**

Sélectionnez le format d'étiquettes que vous utilisez

3 colonnes de 10 étiquettes

2 colonnes de 10 étiquettes

3 colonnes de 8 étiquettes

3 colonnes de 6 étiquettes

2 colonnes de 7 étiquettes

2 colonnes de 8 étiquettes

2 colonnes de 7 étiquettes avec détails de commandes

**Options d'impression des documents**

Sélectionnez un tri par défaut pour imprimer vos listes, bordereaux, étiquettes : Date de commande

Voir vos commandes

Valider Annuler

Sellermania vous offre la possibilité de personnaliser les différents e-mails que vous enverrez à vos clients.

La signature email figure en bas de tous vos emails, aussi bien pour les emails de correspondance que pour les confirmations d'expédition.

Présélectionnez les évaluations que vous laisserez à vos clients .

Pour finir, sélectionnez le format d'étiquettes qui vous convient.



## Gérez vos commandes par Sellermania

Visualisez le détail de chaque commande  
Améliorez votre service

Accédez en un clic à vos commandes à traiter ou aux commandes nécessitant une action de votre part

Visualisez et modifiez le destinataire.

Visualisez son adresse Email.

Choisissez le mode d'expédition de votre coli.

En quelques secondes, visualisez que ce soit en terme de paiement, d'expédition et de feedback client.

Visualisez la date et l'heure de la commande.

The screenshot displays the 'Détail de votre commande amazon.fr' page. It is divided into several sections:

- Infos livraison:** Client information (LALIER, bernard.lalier@orange.fr, LALIER BERNARD), address (31 RUE DE L'ALAMBIC, 44119, TREILLIERES, FRANCE), and shipping options (Ecopli, non assurance). A 'Numéro de Suivi' field is also present.
- Les articles suivants ont été commandés:** A table showing 'Le baiser [Reuvre inconnue] by Fauche, Xavier; Noetzlin, Christiane' with a quantity of 1. The table lists prices: Sous-total de l'article (EUR 3,00), Frais de port (EUR 2,99), and Frais d'assurance (EUR 0,00), resulting in a total of EUR 5,99.
- Commentaires:** A text box containing 'Remboursement clients car mauvaise édition.' and a field to 'Contacter ce client avant le' with a date selector.
- Récapitulatif de commande:** A summary table showing Articles (EUR 3,00), Livraison (EUR 2,99), and Assurance (EUR 0,00), with a total of EUR 5,99.
- Infos commande:** Date d'achat (26/03/2008 19:17:00), Date de paiement (26/03/2008 19:17:00), and No commande (736-0014389-8777765).
- Statut de cette commande:** A section with status indicators and dropdown menus for 'Expédiée', 'Payée', and 'Chèque personnel'.
- Emails liés à cette commande:** A list of email events, including 'Confirmation d'expédition' and 'Confirmation de commande' with their respective dates and times.
- Bordereaux et étiquettes:** Buttons for 'Imprimer un bordereau' and 'Imprimer une étiquette'.

Accédez directement à l'article dans votre inventaire, pour le remettre en vente ; gagnez du temps.

Annotez vos commandes pour un meilleur suivi.

Définissez un rappel pour contacter vos clients le jour prévu.

Visualisez l'historique des emails envoyés à ce client.

Visualisez le mode de paiement de votre client.

Joignez un bon de livraison personnalisé à vos commandes

**Imprimer des bordereaux**  
Bordereau d'expédition pour la commande n ° 736-8305014-1068363


**Expéditeur**  
Libre arbitre / Sellermania  
104 Rue Eugène Labiche  
92500 Rueil Malmaison  
FRANCE

**Destinataire**  
Ojalvo Jacques  
11 Av de la porte chaumont  
75019 Paris  
FRANCE

**Détails de la commande**  
Date de la commande: 13/04/2008 12:04  
Nom de l'acheteur: Ojalvo  
Commande passée sur : amazon.fr  
Options de livraison : Ecopli

**Articles**

Quantité	Titre/Commentaire	Etat	EAN	Référence article (SKU)
1	Sommes-nous seuls dans l'univers ? [Reliure inconnue] by Heidmann, Jean; David "- Expédition en 24-48h. Service professionnel, emballage soigné. Réponse aux mails sous 24h. Votre satisfaction = notre priorité"	CN	9782213605548	MEME1262

  
Email : librearbitre@hotmail.fr  
Vendeur : librearbitre

**Merci de votre commande:** N'oubliez pas de nous laisser une évaluation sur amazon.fr

Politique de retours : Vous bénéficiez d'un délai de 7 jours pour exercer votre droit de rétractation. Les articles doivent être retournés dans leur condition d'origine et être emballés avec soin. Tout retour devra faire l'objet d'une demande préalable par email à librearbitre@hotmail.fr.

1 2 3 [Suivante](#) Total : 3

Imprimez vos bordereaux un par un ou bien tout d'un coup.

## Envoyez des emails professionnels Obtenez plus, et de meilleures évaluations

Confirmez facilement vos commandes, vos expéditions, sans y passer de temps.

Confirmation de commande

De : librearbitre@hotmail.fr  
A : Duplan.r@hotmail.fr  
CC : librearbitre@hotmail.fr  
Objet : Confirmation de votre commande amazon 736-8395014-15

Remarques :

Bonjour,

Merci de votre commande que nous avons bien reçue de Qui est Dieu ? de Maréchal, Jean-Claude

Nous avons bien noté de vous expédier l'article à l'adresse :

DUPLAN Roméo

Envoyer Envoyer tout Annuler Vos préférences

Envoyez des emails professionnels en un clic :

Pré-remplis avec les informations de la commande et de livraison du client, un lien vers votre boutique, un lien vers la page d'évaluation de la commande...

Envoyez d'un coup tous vos mails de la journée, ou bien un par un.

### Obtenez plus d'évaluations de vos clients :

Les emails pré-remplis contiennent un lien direct vers la page d'évaluation de la commande du client. Vos clients vous laissent plus facilement et plus souvent une évaluation.

Pensez à indiquer lorsque la commande a été remboursée afin de ne pas relancer le client dans ces cas-là.

Expédiée	Payée	Relance d'évaluation 15/11/2007 10:33:00	😊
Expédiée	Payée	Relance d'évaluation 15/11/2007 10:33:00	?
Annulée par vendeur	Remboursée	Correspondance 23/10/2007 14:44:00	?

Vous pouvez très facilement identifier dans Sellermania si un client vous a déjà laissé ou non.

## Gérez vos commandes par Sellermania

### Traitez toutes vos commandes à la fois

1- Sélectionnez les commandes du jour ou bien les commandes à traiter et cliquez sur l'entête de colonne.

<input checked="" type="checkbox"/>	Date	Site	ID de commande Détails de l'article	No	Statut commande
<input checked="" type="checkbox"/>	14/04/2008		736-1721166-0622539 Psychanalyse et langage by Anzieu, Didier Quantité : 1 SKU : MEME0605 EAN : 9782040115791	brig	A traiter
<input checked="" type="checkbox"/>	13/04/2008		736-8305014-1068363 Sommes-nous seuls dans l'univers ? [Reliure inconnue] by Heidmann, Jean; David Quantité : 1 SKU : MEME1262 EAN : 9782213605548	Ojalvo	En attente
<input checked="" type="checkbox"/>	12/04/2008		58014099 Pour En Finir Une Bonne Fois Pour Toutes Avec La Culture Quantité : 1 SKU : MEME0891 EAN : 9782020090513	Monsieur Pierre-Alexandre	Expédiée

**Sélectionner une action**

- Imprimer une liste
- Envoyer un email
- Imprimer des bordereaux
- Imprimer des étiquettes
- Modifier le statut des commandes
- Modifier le statut de paiement
- Exporter les commandes dans Excel

### 2- Sélectionnez une action :

#### Imprimer une liste :

Vous permet d'imprimer une liste de commandes, avec son numéro de SKU, son titre etc. Utile pour aller chercher les produits dans votre inventaire.

#### Envoyer un email :

Envoyez à vos clients un email pré-rempli, avec directement le nom de l'article commandé, le numéro de la commande, l'adresse de livraison, le lien vers la page d'évaluation de la commande, etc.  
Vous pouvez envoyer un grand nombre d'emails à la fois, pour gagner du temps

#### Imprimer des bordereaux de livraison :

A joindre à vos envois, avec votre logo, l'adresse de votre boutique etc.

#### Imprimer des étiquettes :

Pour préparer vos colis.

#### Modifier le statut des commandes et de paiement :

Vous aide à suivre les commandes traitées, expédiées, en attente etc.

#### Exporter dans Excel :

Exportez toutes les informations de vos commandes, nom du client, adresse e-mail, montant de la commande, etc...

Visualisez votre performance

Récapitulatif de vos ventes

	7 jours	30 jours	90 jours
Chiffre d'affaires TTC	144 €	715 €	1 625 €
Nombre de commandes	7	31	83
Panier moyen	20,57 €	23,06 €	19,58 €
Croissance (volume)	17 %	41 %	

Stats mises à jour une fois par jour (2h:00am)

Chiffre d'affaires :

C'est le chiffre d'affaires total TTC incluant les frais de livraison.

Panier moyen : voyez l'évolution de votre panier période après période.

Croissance :

C'est la croissance en volume : le nombre de commandes des 7 derniers jours par rapport aux commandes des 7 jours précédents etc.